

REGULAMIN

Scandinavia Resort

§ 1

INFORMACJE OGÓLNE

1. Zarządzającym ośrodkiem Scandinavia Resort jest Ivansky Group Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Akacyjowa 10, NIP 634 295 49 87, REGON 382880858, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS: 0000777274
2. Obiekt świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty 24 godziny na dobę.
3. Do korzystania z usług na terenie obiektu Scandinavia Resort upoważnienia dokonana wcześniej rezerwacja oraz uregulowanie w dniu przyjazdu wszystkich opłat za pobyt według cennika lub przedstawionej oferty.

Korzystanie z usług obiektu jest jednoznaczne z akceptacją jego regulaminu.

4. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- **Obiekt** – należy przez to określenie rozumieć ośrodek Scandinavia Resort,
- **Gościu** – należy przez to określenie rozumieć każdą osobę zatrzymującą się w obiekcie na mocy zawartej z obiektem umowy hotelowej
- **Oferta bezzwrotna** – należy przez to określenie rozumieć, iż goście zobowiązują się do zapłacenia określonej kwoty, która nie podlega zwrotowi (pełnej lub częściowej kwoty rezerwacji), nawet jeśli goście ostatecznie nie zrealizują pobytu.

§ 2

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, przebywania na terenie obiektu oraz zasady odpowiedzialności.
2. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie czynności meldunkowych, w szczególności dokonania rezerwacji, zapłaty zaliczki lub całej kwoty należności za pobyt. Dokonując wymienionych czynności Gość potwierdza zapoznanie się z regulaminem i akceptację jego postanowień.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich gości obiektu Scandinavia Resort.
4. Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji obiektu Scandinavia Resort i na stronie internetowej obiektu: scandinaviaresort.pl.

§ 3

DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny **16:00** a kończy o godzinie **11:00** następnego dnia.
2. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując domek lub apartament przyjmuje się, że został wynajęty na jedną dobę.
3. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny 11:00 w dniu, którym upływa termin najmu domku lub apartamentu.
4. Scandinavia Resort uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości odnośnie wolnych miejsc w obiekcie.
5. Opłata za pobyt pobierana jest z góry w dniu przyjazdu Gościa podczas zameldowania. Wyjątkiem są inne warunki płatności ustalone przed przyjazdem a wynikające z oferty.
6. Cisza nocna w obiekcie obowiązuje od godz. 23:00 do 7:00 następnego dnia

§ 4

REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do dokonania zameldowania jest okazanie w recepcji obiektu Scandinavia Resort dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz uiszczenie opłaty za pobyt.
2. Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu od godziny 7:00 do godziny 22:00.
3. Pobyt na terenie Scandinavia Resort dla dzieci do lat 3 jest bezpłatny, jeżeli śpią w łóżku z rodzicami. W domkach, apartamentach nie ma możliwości dostawienia łóżek (dostawek hotelowych), istnieje natomiast możliwość dostawienia łóżeczka turystycznego dla dzieci, pod warunkiem wcześniejszej rezerwacji i uregulowania opłaty zgodnej z cennikiem. Ilość łóżeczek turystycznych jest ograniczona.
4. Scandinavia Resort, może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrażając

szkodę w mieniu Scandinavia Resort lub Gości albo szkodę na osobie Gościa, pracowników albo innych osób przebywających w obiekcie albo też w inny sposób zakłócić pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu Scandinavia Resort.

5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej bądź skrócenia pobytu przez Gościa, wpłacone przez niego pieniądze nie zostaną zwrócone.
6. W przypadku dokonania rezerwacji z wyprzedzeniem istnieje możliwość jej bezpłatnej anulacji w terminie nie krótszym niż 7 dni. W przypadku dokonywania rezerwacji z krótszym wyprzedzeniem, o możliwości bezpłatnej anulacji decydują zapisy zawarte w ofercie.
7. W przypadku skorzystania z ofert „bezwrotnych” lub wpłacenia zadatku zgodnie z warunkami oferty, opłata nie będzie zwracana.

§5

USŁUGI I OBOWIĄZKI OBIEKTU

1. Scandinavia Resort świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług należy niezwłocznie zgłosić je do recepcji obiektu.

Recepcja jest dostępna pod numerem telefonu: 731 008 709

2. Scandinavia Resort ma obowiązek zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, profesjonalną i uprzejmą obsługę, sprzątanie i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi on na to zgodę.
3. Na życzenie Gościa obiekt świadczy nieodpłatnie usługi obejmujące: udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą, budzenie o wyznaczonej godzinie, przechowywanie w depozycie: pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną w czasie pobytu Gościa.
4. Sprzątanie domków i apartamentów dokonywane jest codziennie podczas pobytu lub każdorazowo po wyjeździe Gościa, na wyraźne życzenie Gościa zgłoszone w recepcji sprzątanie lub wymiana ręczników może być dokonywana częściej.
5. Drobny sprzęt AGD udostępniany jest wyłącznie osobom dorosłym mieszkającym na terenie Scandinavia Resort.

§6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Scandinavia Resort ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez korzystających z jego usług w zakresie określonym odpowiednimi przepisami.
2. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
4. Parking przy obiekcie jest parkingiem niestrzeżonym, nieodpłatnym – Scandinavia Resort nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu oraz ich wyposażenia lub przedmiotów w nich przechowywanych należących do Gościa.

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia obiektu i urządzeń technicznych, które powstały z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Każdorazowo opuszczając domek/apartament Gość, ze względów bezpieczeństwa powinien zgasić światło (wyjąć kartę), wyłączyć urządzenia elektryczne oraz sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
3. Gość nie może przekazywać klucza do domku, apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
5. Zabronione jest wynoszenie z pokoi i pomieszczeń Scandinavia Resort przedmiotów stanowiących ich wyposażenie.

§8

ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w obiekcie będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego wyraźne życzenie na jego koszt.
2. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowa te przedmioty przez 2 miesiące, za wyjątkiem artykułów spożywczych, które ze względu na swoje właściwości będą przechowywane nie dłużej niż przez 24h.

§9

REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych przez obiekt usług bezpośrednio podczas pobytu lub pisemnie na adres: Scandinavia Resort, 32-640 Zator, ul. Stawowa 15 w odpowiednim czasie i bez zbędnej zwłoki
2. Skargi i wnioski przyjmuje Manager Scandinavia Resort w ramach pełnienia swoich obowiązków.

§10

POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Palenie możliwe jest tylko w wyznaczonych miejscach, obowiązuje kategoryczny zakaz palenia w domkach, apartamentach i restauracji oraz w budynku głównym Scandinavia Resort. W przypadku złamania tego zakazu, będzie pobierana opłata w wysokości: 1000 zł.
2. Zezwala się na pobyt w Scandinavia Resort zwierząt domowych za wyjątkiem ras psów uznawanych za agresywne w świetle rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. (Dz.U. Z 2003 r. Nr 77, poz. 687 z dnia 08.05.2003 r.), po spełnieniu poniższych warunków:
3. Pobyt zwierzęcia możliwy jest po jego uprzednim zgłoszeniu pracownikom Recepcji oraz uregulowaniu opłaty zgodnej z cennikiem.
4. Zwierzęta powinny posiadać aktualne świadectwa szczepień, natomiast właściciel odpowiedzialny jest za zwierzę oraz ewentualne szkody przez niego wyrządzone oraz jest zobowiązany do sprzątnięcia po nim nieczystości.
5. Na terenie Scandinavia Resort wyprowadzanie psów odbywa się wyłącznie na smyczy lub/i w kagańcu. Nie dopuszcza się przebywania zwierząt na terenie Restauracji.
6. Właściciele zwierząt we własnym zakresie powinni zapewnić zwierzęciu niezbędne materiały przeznaczone na legowisko, które winno znajdować się na podłodze domku lub apartamentu.
7. W przypadku szkód wyrządzonych w mieniu ośrodka lub mieniu innych gości, albo pozostawienia zanieczyszczeń Scandinavia Resort pobierze dodatkową opłatę na poczet doprowadzenia obiektu noclegowego do pierwotnego stanu, którą zostanie obciążony właściciel zwierzęcia.

ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU

Kierownictwo i Personel Scandinavia Resort